



Všeobecné obchodné podmienky (VOP)

Platné od 1. decembra 2023



Údaje o spoločnosti:

Pall - Ex CS, s.r.o.
 Mostová 2
 Bratislava - mestská časť Staré mesto 811 02
 IČO: 54173493
 DIČ: 2121617333
 IČ DPH: SK2121617333
 registrácia od 14.12.2021

Spoločnosť Pall - Ex CS, s.r.o. (ďalej len "Pall - Ex CS") je členom medzinárodnej siete Pall-Ex Group, ktorá prevezme tovar na prepravu len za podmienok ustanovených nižšie ("Podmienky"). Žiadny podriadený alebo zástupca Prepravcu nesmie žiadnym spôsobom meniť alebo upravovať tieto Podmienky bez predošlého písomného súhlasu zástupcom spoločnosti a to Hlavným koordinátorom alebo Obchodným riaditeľom resp. inou osobou, ktorá bola písomne autorizovaná na tieto úkony týmito osobami.

Ak sa akékoľvek ustanovenie alebo časť ustanovenia týchto Podmienok stane neplatným, nelegálnym alebo nevynútiteľným, malo by toto ustanovenie byť upravené tak, aby bolo platné, legálne alebo vymožitelné. Ak takáto úprava nie je možná, príslušné ustanovenie alebo jeho časť bude vymazané. Akékoľvek úprava alebo vymazanie ustanovenia alebo časti podľa tohto článku nebude mať vplyv na platnosť a vymožitelnosť ostatných Podmienok. Tieto Podmienky sa uplatňujú na Zmluvu a vylúčenie iných podmienok, ktoré sa Zákazník snaží uvaliť, dohodol alebo chce inkorporovať, a na vylúčenie iných podmienok, ktoré by mohli byť naznačené/ implikované obchodom, zvykom, praktikou alebo priebehom obchodovania.

1. Základné ustanovenia

Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) sa aplikujú na všetky zmluvy uzatvorené spoločnosťou Pall - Ex CS, jej Členov siete a ich zákazníkov, pokiaľ s Členom siete nebolo dohodnuté inak a pokiaľ ustanovenie týchto VOP neodporujú kogentným ustanoveniam zákona. Všeobecné obchodné podmienky Člena siete sú výslovne odmietnuté. Na cezhraničnú prepravu, medzinárodnú a vnútroštátnu dopravu sa vzťahujú platné a záväzné dopravné predpisy, hlavne Dohovor o prepravnej zmluve v medzinárodnej cestnej nákladnej doprave (CMR). Ako doplnkové ustanovenia platia nasledovné VOP.

Je výslovne uvedené, že je povinnosťou a zodpovednosťou Člena siete a jeho Zákazníka si tieto Podmienky prečítať a porozumieť im, nakoľko tvoria základ Zmluvy, ktorou sa budú riešiť prípadné nároky alebo spory. Zákazníkom odporúčame využiť odborné poradenstvo a zabezpečiť adekvátne poistenie, ktoré poskytne plné krytie pre ich Zásielku a inú zodpovednosť súvisiacu so Zásielkou v preprave.

Objednávateľ prepravy sa pred uzatvorením zmluvy o preprave plne zoznámil s obsahom a znením týchto obchodných podmienok a bez výhrad tieto obchodné podmienky akceptuje. V prípade, že služby či ich časť, ktoré sú poskytnuté objednávateľovi, sú na základe zákona alebo akejkoľvek právnej regulácie (okrem iného právnych predpisov Európskej únie, USA vrátane ale nie výhradne, zákonov a predpisov týkajúcich sa boja proti terorizmu a embarga) zakázané, je Pall - Ex CS oprávnená kedykoľvek zrušiť službu alebo jej časť, a to bez predchádzajúceho upozornenia a bez akejkoľvek zodpovednosti voči objednávateľovi.

Každá zmluvná strana zaručuje a vyhlasuje, že pri plnení svojich záväzkov vyplývajúcich zo zmluvy bude dodržiavať všetky platné obchodné pravidlá, ktoré môžu byť z času na čas zmenené alebo revidované. Spoločnosť Pall - Ex CS si vyhradzuje právo pozastaviť poskytovanie služieb bez akejkoľvek zodpovednosti v prípadoch, keď by služby porušovali obchodné predpisy.

Zákazník berie na vedomie, že spoločnosť Pall - Ex CS nie je povinná a nebude poskytovať služby súvisiace s vnútornou represiou alebo vojenským tovarom.

Pall - Ex CS nenesie zodpovednosť za straty alebo škody spôsobené okolnosťami, ktoré Pall - Ex CS nedokáže ovplyvniť. Medzi tieto okolnosti patria najmä, ale nie výlučne elektrické alebo magnetické poškodenie alebo vymazanie elektronických alebo fotografických obrázkov, údajov alebo záznamov; akákoľvek chyba alebo vlastnosť týkajúca sa druhu Zásielky, a to aj v prípade, ak o nej Pall - Ex CS vedel; akékoľvek konanie alebo opomenutie konania zo strany osoby, ktorá nie je zamestnancom alebo zmluvným partnerom spoločnosti Pall - Ex CS – teda zo strany Odosielateľa, Prijemcu, tretej osoby, predstaviteľa colného alebo iného štátneho orgánu; kybernetické útoky tretích strán alebo iné hrozby súvisiace s bezpečnosťou informácií; „Vyššia moc“

Odosielateľ odškodní a zbaví spoločnosť Pall - Ex CS a jeho riaditeľov, štatutárnych zástupcov, zamestnancov a zástupcov zodpovednosti za všetky záväzky, straty a škody vyplývajúce z nedodržania nasledujúcich záruk a vyhlásení zo strany Odosielateľa:

- Zásielka je spôsobilá na prepravu v zmysle článku 2,
- Zásielka bola chystaná na prepravu v bezpečných priestoroch spoľahlivými osobami a počas jej chystania na prepravu, uskladnenie alebo akúkoľvek prepravu do Pall - Ex CS bola chránená pred zásahmi neoprávnených osôb a pred poškodením,
- Odosielateľ dodržal platné zákony a nariadenia na úseku kontroly vývozu, sankcií, colné zákony a nariadenia alebo iné platné regulačné požiadavky a obmedzenia týkajúce sa dovozu, vývozu, tranzitu alebo prepravy tovaru,
- Odosielateľ nahlásil spoločnosti Pall - Ex CS akékoľvek kontrolovaný tovar dvojakého použitia alebo vojenský tovar podliehajúci štátnym povoleniam, ktorý sa nachádza v Zásielke,
- Odosielateľ poskytol všetky informácie, povolenia, licencie alebo iné štátne povolenia a dokumenty, ako to vyžadujú platné právne predpisy alebo na žiadosť Pall - Ex CS, a všetky informácie, povolenia, licencie alebo iné štátne povolenia a dokumenty poskytnuté Odosielateľom alebo jeho zástupcami sú pravdivé, úplné a presné, vrátane hodnoty a popisu tovaru a informácií o Odosielateľovi a Prijemcovi,
- Odosielateľ pri poskytovaní osobných údajov spoločnosti Pall - Ex CS splnil svoje zákonné povinnosti týkajúce sa spracovania a zdieľania týchto údajov vrátane informovania dotknutých osôb o tom, že osobné údaje vrátane e-mailovej adresy a čísla mobilného telefónu Prijemcu sú potrebné na prepravu, colné konanie a doručenie.

Akýkoľvek spor, ktorý vznikne na základe týchto VOP pre Zásielku alebo s týmito akýmkoľvek spôsobom súvisí, sa spravuje právom krajiny pôvodu Zásielky a podlieha nevýhradnej právomoci súdov určenej podľa tohto práva, pričom Odosielateľ sa neodvolateľne podriaďuje takto určenej právomoci, iba ak z príslušných právnych predpisov vyplýva niečo iné.

2. Definície

V týchto Podmienkach:

„Zákazník“ je osoba alebo spoločnosť, ktorá vstupuje do zmluvného vzťahu s Členom siete, vrátane iného prepravcu, ktorý Členovi siete dáva do prepravy Zásielku.

„Zmluva“ znamená prepravnú zmluvu medzi Zákazníkom a Členom siete.

„Prijemca/ Adresát“ je osoba alebo spoločnosť komu sa Člen siete zaväzuje Zásielku doručiť na základe objednávky alebo zmluvy.

„Zásielka“ znamená tovar, či už odoslaný jednotlivo alebo vo veľkom množstve, na jednej alebo viacerých paletách rôzneho typu.

„Nebezpečný tovar“ znamená tie látky a predmety, ktorých preprava je zakázaná, ako aj iné látky a predmety s vlastnosťami, ktoré prezentujú nebezpečenstvo alebo risk pre osoby alebo majetok, alebo ktoré obsahujú rádioaktívny alebo výbušný materiál.

Týmto tovarom sa taktiež myslia aj kompletne strelné zbrane, strelivo, vzduchové zbrane, repliky alebo naporobeniny strelných zbraní, falzifikáty, peňažná hotovosť, drahé kovy (z akéhokoľvek drahého kovu), živé zvieratá alebo pozostatky zvierat (napr. slonovina), ľudské pozostatky alebo popol, voľné drahokamy alebo polodrahokamy, konope alebo jeho deriváty, alebo nezákonný tovar ako sú narkotiká alebo iné nezákonné drogy.

„Stojné/ Omeškanie/ Zdržanie“ predstavuje akékoľvek náklady alebo výdavky, ktoré znáša Člen siete ako výsledok nevhodného, prehnaneho alebo nerozumného zadržania vozidla, prívesu, kontajneru alebo iného zariadenia, ktoré mu patrí alebo je pod jeho kontrolou.

„Udalosť vyššej moci“ má vysvetlenie v Podmienke 15 (2) (c)

„Prenos informácií“ zahŕňa, pokiaľ sa nedohodne inak, prenos informácií elektronicke, opticky alebo iným podobným spôsobom vrátane (emailom, alebo elektronicke výmenou dát - EDI), za predpokladu, že informácie sú ihneď dostupné a trvanlivé do takej miery, aby mohli byť použité pre neskoršiu referenciu.

3. Rozsah poskytovaných služieb

Člen siete bude poskytovať Zákazníkovi predovšetkým prepravu Zásielky uloženéj na EUR paleta (80cm/ 120 cm) alebo medzinárodnej/štandardnej paleta (100 cm/ 120cm), na ktorej bude tovar zabezpečený obalením transparentnou fóliou proti pádu a poškodeniu. Zásielka sa skladá z počtu 1 ks až max 6 ks EUR alebo medzinárodných/štandardných paliet. Každá paleta v rámci jednej Zásielky je označená štítkom Pall-Ex s čiarovým kódom t.z. barovým kódom na oboch kratších (80 cm) protifaľných stranách palety, na tovare, umiestnené pod transparentnou fóliou alebo nalepené na nej.

O príslušnej preprave a príslušnom čase na ceste (doba jazdy) bude Zákazníka informovať predovšetkým informačný systém NEXUS (IS NEXUS). Dobu jazdy je treba chápať ako bežné časy a za žiadnych okolností nepredstavujú zaručenú dobu vyzdvihnutia resp. doručenie Zásielky.

Ak z IS NEXUS nebude jasné, kde sa tovar nachádza, zákazník kontaktuje Člena siete, u ktorého si prepravu objednal, pre upresnenie informácií.

Pre uvedené doby jazyd sa predpokladajú normálne dopravné a poveternostné podmienky, v prípade vyššej moci bude Členovi siete odpustená jeho povinnosť poskytnúť plnenie po celú dobu trvania vyššej moci. Vyššia moc zahŕňa napríklad štrajky, výluky, výpadky prúdu, úradné prekážky, ako sú bezpečnostné opatrenia všetkých typov, alebo dodržiavanie právnych predpisov. Viac v bode 16 (1) (c).

Pevná dodacia lehota, alebo garantovaná dodacia lehota sa stane neoddeliteľnou súčasťou zmluvy iba v prípade, že Zákazník pred začiatkom prepravy písomne požiada o presnú dodáciu lehotu alebo čas dodania a Člen siete pred prepravou výslovne písomne potvrdí prijatie tohto pokynu na základe dohody s iným Členom siete, ktorý bude tovar doručovať. V súvislosti s takou dohodou o dodacej lehote, alebo čase dodania vzniknú dodatočné náklady, ktoré budú Zákazníkovi účtované samostatne (viď vedľajšie náklady v bode 15).

V súvislosti s plánovaním kapacity zo strany Člena siete sa Zákazník zaväzuje oznámiť plánované zásielky, ich množstvo, predpokladané miesta prevzatia a doručenia a prípadné ďalšie extra parametre zásielky. Pokiaľ príde k akýmkoľvek zmenám v harmonograme a množstve Člen siete snažiť pokryť celé plnenie v rámci svojich celkových kapacitných limitov. V súvislosti s tým, je Zákazník povinný odovzdávať Členovi siete prognózy a informácie priebežne počas celej prepravy. Informácie musí Zákazník poskytnúť Členovi siete tak, aby mohol Člen siete spoľahlivo plánovať požadované kapacity, predovšetkým s ohľadom na zmeny uskutočnené Zákazníkom. To platí bez ohľadu a nad rámec informácií o opakujúcich sa sezónnych výkyvoch.

Norma výšky nákladu (max. 200cm vrátane palety) platí ako maximálna výška pre zásielkovú jednotku pre prepravu a prekládku. Taktiež dĺžka a šírka tovaru umiestneného na EUR (80cm/ 120cm) alebo medzinárodnej/štandardnej paleta (100cm/ 120cm) nepresahuje ich pôdorys, v prípade väčšieho rozmeru resp. presahu dĺžky a šírky cez pôdorys palety, si Člen siete vyhradzuje právo odmietnutia takejto zásielky.

Odškodnenie za akékoľvek vzniknuté škody, ktoré vznikli na základe chyby Zákazníka je povinný niesť alebo zaplatiť Zákazník.

Obzvlášť cenný tovar, alebo tovar s rizikom krádeže, ako aj tovar, ktorého skutočná hodnota presahuje 5,00 EUR / kg, musí Zákazník pred prepravou včas a písomne deklarovať samostatne Dodávateľovi. Rovnako musí byť hodnota tovaru deklarovaná v prípade, že potenciálne hroziaca škoda môže päťnásobne prekročiť hranicu zákonnej zodpovednosti. Prepravca je oprávnený sa rozhodnúť, či objednávku prijme, alebo odmietne. Zákazník sa zaväzuje uhradiť rovnako akékoľvek náklady, ktoré by mohli vzniknúť v dôsledku špeciálnych opatrení prijatých k bezpečnej preprave tovaru a jeho ochrane pred poškodením. To môže zahŕňať predovšetkým tiež uzavretie poistenia tovaru navyše na náklady Zákazníka, ktoré bude platné počas celého tranzitu tovaru. Pokiaľ Zákazník neuvedie hodnotu tovaru, nesie celé dodatočné riziko, pretože Člen siete nebol schopný prijať žiadne (dodatočné) bezpečnostné opatrenia týkajúce sa hodnoty tovaru.

4. Strany a Sub-dodávateľa

- (1) Zákazník ručí, že je buď vlastníkom Zásielky alebo ako autorizovaný vlastník Zásielky vie prijať tieto Podmienky v jeho mene; a že je podobne oprávnený všetkými, ktorí majú vlastnícky podiel na Zásielke, prijať tieto Podmienky v ich mene.
- (2) Člen siete a akýkoľvek iný prepravca zamestnaný Členom siete môže využiť služby akéhokoľvek iného prepravcu za účelom dodržania a plnenia Zmluvy v celku alebo jej časti; a názov akéhokoľvek takéhoto prepravcu musí byť Zákazníkovi na jeho žiadosť poskytnutý. Člen siete môže kedykoľvek prideliť, účtovať, delegovať, vyhlásiť zverenie alebo obchodovať akýmkoľvek iným spôsobom s niektorými alebo všetkými svojimi právami a povinnosťami podľa Zmluvy, v rozsahu povolenom zákonmi.
- (3) Člen siete vstupuje do Zmluvy za seba, aj ako zástupca a správca pre svojich podriadených a zástupcov všetkých ďalších prepravcov zmienených v (2) vyššie, a tiež ako zástupca a správca takýchto ďalších prepravcov, podriadených a zástupcov; a každá referencia v týchto Podmienkach na „Prepravcu“ tak zahŕňa každého takéhoto ďalšieho prepravcu, podradeného zástupcu so zámerom, aby mali z týchto Podmienok plný úžitok, a aby spoločne s Členom siete neniesli žiadnu väčšiu zodpovednosť voči Zákazníkovi alebo inej strane, ako Člen siete sám.

5. Nebezpečný tovar

Člen siete neprijme dodanie prekladaného alebo prepravovaného nebezpečného tovaru, ako je definované v Európskej dohode o medzinárodnej cestnej preprave nebezpečných vecí (ADR), a vyhradzuje si právo vylúčiť z prepravy takýto tovar.

Za škody vyplývajúce z porušenia tohto ustanovenia nenesie Člen siete Pall-Ex žiadnu zodpovednosť a môže si u odberateľa nárokovat škodu zavinenú porušením tohto ustanovenia.

6. Povinnosti Zákazníka

Zákazník ručí, že:

- (1) Zásielka nespôsobuje ani nespôsobí:
 - znečistenie životného prostredia alebo ujmu či poškodenie ľudského zdravia;
 - nevyžaduje oficiálny súhlas alebo licenciu na manipuláciu, prechovávanie, prekládku alebo prevoz;
 - nikdy počas toho, ako ju má pod kontrolou Člen siete, nepredstavuje odpad (pokým s tým Člen siete nebol vopred oboznámený);
 - a že Zásielka je takého charakteru, že môže byť legálne prepravovaná na Slovensku, v Českej republike resp. v rámci celej EÚ a po novom aj Spojeného Kráľovstva.
- (2) Vyhovie a zabezpečí, že všetci jeho zástupcovia, zamestnanci a dodávateľa tiež vyhovejú všetkým rozumným reguláciám Člena siete v súvislosti s manipuláciou, zdravím, bezpečnosťou, o ktorých boli upovedomení.
- (3) Poskytne Členovi siete také informácie a materiály, aké môže Člen siete požadovať pre splnenie svojich povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy, a zabezpečí, aby tieto informácie boli kompletne a presné.
- (4) Pokiaľ je výkon akýchkoľvek povinností (vyplývajúcich z tejto Zmluvy) Členovi siete zabránené, prekážané alebo spôsobené oneskorením z dôvodu činnosti alebo opomenutia Zákazníkom, alebo nevykonaním jeho príslušných povinností (**Zanedbanie/Neplnenie Zákazníkom**), potom:
 - (a) Bez obmedzenia alebo ovplyvnenia akéhokoľvek iného dostupného práva alebo nápravného prostriedku má Člen siete právo pozastaviť výkon svojich povinností, až dokým Zákazník neodčiní jeho Zanedbanie/Neplnenie, a Zanedbanie Zákazníkom bude vždy znamenať, že Člen siete môže pozastaviť výkon svojich povinností vždy do takej miery, do akej Zanedbanie/Neplnenie Zákazníkom bráni, prekáža alebo odďaľuje výkon povinností Dodávateľa;
 - (b) Člen siete nebude niesť zodpovednosť za žiadne náklady alebo straty, ktoré utrdí Zákazník priamo alebo nepriamo zlyhaním plnenia povinností Člena siete alebo oneskorením plnenia svojich povinností tak, ako je opísané v tejto Podmienke 5(4); a

- (c) Zákazník na písomný podnet preplatí Členovi siete všetky náklady alebo straty, ktoré Členovi siete vznikli priamo alebo nepriamo v spojitosti so Zanedbaním/Neplnením Zákazníkom.

7. Zadanie objednávky a prevzatie zásielky

Objednávky bude Zákazník zadávať elektronicky (prostredníctvom prenosu dát webového portálu MyNEXUS, alebo formou e-mailu), ako je dohodnuté v každej konkrétnej zmluve medzi Zákazníkom a Členom siete. Prepravca nepreberá žiadnu zodpovednosť za rozdiel vyplývajúci z neúplných alebo chýbajúcich informácií.

Preprava nákladu musí byť objednaná najmenej 1 pracovný deň (pondelok až piatok, okrem sviatkov) pred požadovaným odoslaním do 13:00 hodín. Pokiaľ Zákazník neobjedná prepravu s vyššie uvedeným predstihom, lehota Člena siete pre prevzatie príslušnej zásielky sa v každom prípade predlžuje o jeden pracovný deň (pondelok až piatok, okrem sviatkov). Doby vyzdvihnutia a dodania u všetkých objednaných zásielkach budú koordinované a komunikované medzi Členom siete, Odosielateľom a Prijímateľom zásielky a musia byť v bežných hodinách pre vyzdvihnutie a doručenie tovaru (7:00 - 17:00 hod.).

Člen siete zaisťuje, že zásielky budú pripravené k okamžitému vyzdvihnutiu a prevzatíu v dohodnutých hodinách. Zákazník je povinný odovzdať tovar Členovi siete v nasledujúcich lehotách pre nakladanie vozidiel: 1-6 palet max. 20 minút. Po uplynutí čakacej doby môže byť Zákazníkovi účtovaný poplatok za meškanie (viď sadzby za vedľajšie náklady v bode 15), a to začiatím skutočného, alebo zmluvne dohodnutého času prjazdu na príslušnú adresu nakládky, podľa toho, čo nastane neskôr. Dôkaz o prízjazde bude preukazovať EU tachograf vodiča.

Nedodržanie vopred stanovených časov pre objednanie a vyzdvihnutie/prevzatie zásielky má za následok, že Člen siete nie je povinný dodržiavať uvedené doby jazdy. Pokiaľ vyššie uvedená čakacia doba vyprší, je Člen siete oprávnený objednávku ukončiť. V takom prípade je Člen siete oprávnený obdržať pomernú časť prepravného v súlade s § 625 zákona č. 513/1991 Zb., obchodný zákonník v aktuálnom znení.

Údaje o zásielke budú posielať elektronicky (v súlade so štandardom GS1 s výhradou zmien zo strany Člena siete) prenosom dát alebo webovým portálom MyNEXUS a budú obsahovať okrem iného informácie o množstve odoslaných jednotiek, celkovej hmotnosti zásielky, konkrétnej adrese nakládky a vykládky. Pokiaľ tovar vyzdvihuje viac ako jedno vozidlo, musí sa prenos dát týkať konkrétneho vozidla.

Hmotnosť zásielky, ktorá má byť deklarovaná, je hmotnosť zásielky, vrátane použitých obalov a palet (=hrubá hmotnosť zásielky). Chýbajúce, nesprávne alebo neúplné informácie, ako aj vzniknuté náklady s tým spojené sú na účet Zákazníka.

Tovar musí byť odovzdaný a zabalený spôsobom, ktorý je odolný voči neoprávnenej manipulácii, bezpečný pri preprave a vydrží prekládku a prepravu nákladným automobíkom, aby tovar v daných a ďalších zásielkach nebol ohrozený. Každá odoslaná jednotka musí byť zreteľne označená paletovými štítkami Pall-Ex na prednej a zadnej strane palety.

Zákazník musí pri naložení tovaru zabezpečiť, aby nakládka palety ťažšej ako 700kg nebola realizovaná cez hydraulickú plošinu vozidla zo zeme. Nakládka palety ťažšej ako 700kg musí byť naložená za pomoci vysokozdvížneho vozíka alebo cez rampu. To isté musí byť zabezpečené pri vykládke. Okrem toho má Zákazník povinnosť zaisťovať, aby tovar nepresahoval pôdorys palety, vydržal požiadavky odoslania v konsolidačnom náklade a aby paletu bolo možné naložiť technikou (vysokozdvížnym, nízkozdvížnym alebo paletovým vozíkom). Inak Člen siete nenesie žiadnu zodpovednosť za poškodenie tovaru. Všetky časti/kusy zásielky musia byť odovzdané Členovi siete naraz v jednom termíne nakládky.

8. Nakládka a vykládka

- (1) Pokiaľ sa písomne nedohodne inak, Zákazník bude zodpovedný za včasné prichystanie tovaru k nakládke do vozidla. Člen siete nebude zodpovedný za preťaženie vozidla v prípade, že Zákazník uvedie v objednávke nižšiu váhu palety ako v skutočnosti je. Pokuta za namerané preťaženie môže byť prefakturovaná od Člena siete na Zákazníka. Člen siete prostredníctvom svojich podriadených a zástupcov poskytuje asistenciu s nakládkou a vykládkou tovaru v blízkosti vozidla, ak o ňu požiada Zákazník.
- (2) Zákazník musí zabezpečiť, že akékoľvek žeriavy, zdvíhacie plošiny, kladky, reťaze a iné zariadenie použité pri nakládke a vykládke vozidla sú vhodné na tento účel a sú ciachované (majú platné povolenie na užívanie od osobitého štátneho orgánu). Zákazník odškodní Člena siete za všetky dôsledky zlyhania alebo nevhodnosti náradia/zariadení.
- (3) Zákazník musí zabezpečiť, že k nakladacím a vykladacím priestorom je vhodný prístup a že prízjazdové cesty od a k hlavným cestám sú z vhodného materiálu a že vykládka sa uskutoční na mieste s dobrým a vhodným pevným podkladom a dostatočným priestorom pre bezpečnú nakládku alebo vykládku vozidla.
- (4) Člen siete nebude niesť zodpovednosť za žiadnu stratu alebo poškodenie, akokoľvek spôsobené, ak je personál Člena siete Zákazníkom, Adresátom alebo ich podriadenými či zástupcami inštruovaný poskytnúť služby v oblasti, ktorá nie je v súlade s vyššie uvedenou Podmienkou 4(3), či už to je alebo nie je v rozpore s odporúčaním Člena siete alebo jeho personálu.
- (5) Zákazník odškodní Člena siete za všetku zodpovednosť, stratu alebo poškodenie utrpené (vrátane, ale nie len poškodenie vozidla Člena siete) v dôsledku plnenia Zákazníkových, Adresátových (alebo ich personálu či zástupcov), inštrukcií a pokynov personálom Člena siete.
- (6) Na požiadanie Zákazník poskytne Členovi siete údaje o posúdení/ hodnotení rizík, ktoré boli vykonané na zberných/ doručovacích adresách. Povinnosť vykonať takéto posúdenie rizík je zodpovednosťou Zákazníka a nie Člena siete.

9. Podpísané potvrdenia o prebratí zásielky

Člen siete musí, ak je tak požadované, podpísať dokument alebo elektronický záznam pripravený Zákazníkom alebo jeho zástupcom, potvrdzujúci prebratie Zásielky; avšak bremeno dokazovania stavu Zásielky, jej vlastností/ charakteru, množstva, kvality alebo hmotností v čase tohto potvrdenia zostáva Zákazníkovi.

10. Preprava

- (1) Pokiaľ nie je stranami výhradne dohodnuté inak, preprava počína momentom, keď Zásielka opustila priestory, z ktorých bola Prepravcom vyzdvihnutá.
- (2) Preprava končí (pokým nebola ukončená skôr) v momente, keď Zásielka dorazí na správne doručovacie miesto – adresu Adresáta/ Prijemcu v uvedených hodinách medzi 7:00-17:00hod, za predpokladu že:
 - (a) Pokiaľ neexistuje žiaden adekvátny a bezpečný prístup na túto adresu a nie sú tam k dispozícii vhodné podmienky a zariadenie na vykládku, potom preprava končí po uplynutí jedného dňa od oznámenia Adresátovi alebo Zákazníkovi (telefonicky alebo emailom alebo iným dohodnutým spôsobom komunikácie) príchodu Zásielky na miesto;
 - (b) Ak Zásielka nemôže byť doručená z akéhokoľvek iného dôvodu, alebo keď je Zásielka zadržovaná Členom siete podľa pokynu „čakať na ďalšie pokyny“ alebo „podržať“, pokým sa o Zásielke nebude nikto telefonicky informovať“ alebo podľa iných podobných pokynov, a žiaden podobný príkaz nebol v rozumnom čase doručený, alebo sa o Zásielke nikto telefonicky neinformoval a neprebral ju v rozumnom čase, potom sa preprava končí pri uplynutí takéhoto „rozumného času“.
- (3) V čase, keď Zásielka nie je v preprave, je vždy na výhradné riziko Zákazníka.

11. Dodanie

Zásielky sa dodávajú zásadne od pondelka do piatka (okrem štátnych sviatkov v SR a ČR) medzi 7:00 a 17:00 hod. Iné dodacie lehoty je treba dohodnúť s Členom siete individuálne v zmluve pred prepravou. Člen siete nie je povinný doručovať a odovzdávať zásielky v sobotu, nedeľu a počas sviatkov (národné, regionálne a miestne). Výnimky musia byť dohodnuté s príslušným Členom siete samostatne v zmluve pred prepravou.

Za rôzne dohodnuté dodacie lehoty je Zákazník povinný Členovi siete zaplatiť špeciálny poplatok (viď sadzby za vedľajšie náklady v bode 15) Pokiaľ je časový rámec pre dodanie zásielky príjemcovi v noci alebo skoro ráno, doba jazdy sa automaticky predlží o jeden pracovný deň. Prepravca môže prijať rezerváciu v požadovanom časovom rámci alebo dohodu o vyložení u príjemcu, Zákazník sa v takom prípade zaväzuje prepravcovi zaplatiť špeciálny poplatok (viď sadzby za vedľajšie náklady v bode 15).

Zákazník je povinný zaistiť, aby bol príjemca pripravený prevziať zásielku behom dodacích lehôt a aby zásielku okamžite a bezodkladne prevzal. Príjemca je povinný zásielku prevziať v nasledujúcich časoch: vykládka 1-6 paliet max. do 20 minút. Po uplynutí čakacej doby môže byť Zákazníkom účtovaný poplatok za meškanie (viď sadzby za vedľajšie náklady v bode 15), a to začínajúc skutočným alebo zmluvne dohodnutým časom prjazdu na príslušnú adresu nakládky, podľa toho, čo nastane neskôr. Dôkaz o prjazde bude preukazovať EU tachograf vodiča. Po uplynutí čakacej doby Prepravca nie je povinný stanoviť Zákazníkom alebo príjemcovi žiadnu samostatnú lehotu.

Zákazník sa zaväzuje zaistiť, že príjemca bude ľahko dosiahnuteľný doručovacím vozidlom. Zákazník zaistí, že vykládka musí byť uskutočnená vhodným vykladacím zariadením. Zákazník je zodpovedný za vyloženie a naloženie nákladného vozidla spôsobom, ktorý zaistí bezpečnú prepravu. Pokiaľ nakládku a vykládku neuskutočňuje Zákazník sám, ale úplne alebo sčasti ju uskutočňujú zamestnanci Člena siete, alebo tretia strana, budú takéto nakladanie a vykladanie uskutočňovať ako zástupcovia Zákazníka.

12. Nedoručené a Neprebraté Zásielky (Zásielky, ku ktorým sa nikto nehlási)

Keď sa uplatňuje ktorákoľvek z Podmienok 10(2) a preprava sa tak považuje za ukončenú, Člen siete môže Zásielku predať a platba alebo výťažok z predaja Zákazníkom vrátiť, po odpočítaní všetkých nákladov vo vzťahu k Zásielke a všetkých neuhradených poplatkov vo vzťahu k preprave a skladovaniu Zásielky, zbavujú Člena siete zodpovednosti za danú Zásielku, jej prepravu a skladovanie:

Za predpokladu, že:

- (1) Člen siete vynaloží úsilie na získanie rozumnej ceny za Zásielku; a
- (2) Právomoc predaja by nemala byť využívaná tam, kde je známe meno a adresa Zákazníka, Adresáta alebo majiteľa Zásielky, alebo inej osoby, ktorá má na nej vlastnický podiel; pokiaľ Člen siete ešte nepodnikol všetky potrebné kroky na upovedomenie týchto osôb, že Zásielka bude ponúknutá na predaj, ak v špecifikovanom termíne (s dostatočnou lehotou od tohto oznámenia) Zásielka nie je prebratá alebo odstránená alebo nie sú vydané pokyny/inštrukcie na ďalší postup

13. Poplatky Člena siete

- (1) Poplatky Člena siete má uhradiť Zákazník bez toho, aby boli dotknuté akékoľvek práva, ktoré má Člen siete voči Adresátovi alebo inej osobe pre zabezpečenie alebo obdržanie platby;
- (2) Doprava na dobierku nie je možná.
- (3) Poplatky sú splatné v deň splatnosti bez zrážky alebo odkladu z dôvodu akéhokoľvek nároku, protinároku alebo kompenzácie. Ak sa Zákazník stane insolventným, alebo ak akékoľvek sumy splatné Zákazníkom Členovi siete nie sú uhradené ani po dátume splatnosti, všetky vopred dohodnuté úverové podmienky budú s okamžitou platnosťou zrušené a všetky faktúry vystavené Členom siete budú splatné okamžite a všetky splatné a dlžné sumy (či už splatné ihneď alebo neskôr), sa týmto stanú splatné. Na všetky sumy splatné Zákazníkom Členovi siete sa vzťahuje Zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník.
- (4) Člen siete vynaloží dostatočnú snahu na získanie P/DOD Zásielky od Adresáta, pokiaľ nie je so Zákazníkom dohodnuté inak. Žiadna platba nebude Zákazníkom zadržaná ani v prípade, že Člen siete nie je schopný poskytnúť P/DOD, pokiaľ Člen siete neobdrží upozornenie o nedoručení – nie viac ako 48 hodín po očakávanom čase doručenia Zásielky.
- (5) Zákazník uhradí Členovi siete akékoľvek poplatky za skladovanie, ktoré vznikli ako následok uplatňovania záložného práva v spojitosti s odsekom 15 nižšie.
- (6) Ak dôjde k zrušeniu Zmluvy, Zákazník uhradí Členovi siete všetky náklady a výdavky, ktoré Členovi siete takýmto zrušením Zmluvy vznikli.

14. Ceny a platobné podmienky

Cena služby bude vypočítaná v súlade s platnou ponukou Člena siete. Člen siete odovzdá Zákazníkom pred prijatím prvej objednávky cenovú ponuku, ktorá bude pripravená s prihliadnutím k harmonogramu a množstvu zásielok avizovaných Prepravcom. Pokiaľ neboli vyššie uvedené informácie nikdy odoslané, bude ponuka vypracovaná na základe predpokladov a premís. Pokiaľ sa také predpoklady nenaplnia, je Člen siete oprávnený dodatočne upraviť podmienky ponuky.

Zvyšovanie nákladov mimo kontrolu Člena siete, napr. nákladov za naftu a/alebo mýtno, verejné poplatky, tarify za elektrinu, zvýšenie miezd diktované kolektívnymi zmluvami atď. budú mať tiež za následok, že Člen siete bude oprávnený upraviť svoje ceny od okamžiku, kedy príde k zvýšeniu nákladov, a to behom časového obdobia, počas ktorého boli stanovené náklady fixné.

Člen siete bude inkasovať v hotovosti alebo vystavovať Zákazníkom faktúry za poskytnuté služby podľa vlastného uváženia a dohody so Zákazníkom. Odporúča sa fakturáciu uskutočňovať v elektronickej podobe. Faktúry musia byť zaplatené do 14 dní od dátumu vystavenia faktúry. V prípade omeškania platby si Člen siete vyhradzuje právo účtovať úroky z omeškania v súlade s právnymi predpismi. Zápočet vzájomných pohľadávok Člena siete a Zákazníka nie je povolený.

15. Sadzby za vedľajšie náklady

Sadzby za vedľajšie náklady sú poplatky týkajúce sa preprav realizovaných za špeciálnych požiadaviek Zákazníkov. Všetky kalkulácie vedľajších nákladov budú v plnej kompetencii Členov siete. Člen siete je povinný mať každú jednu špeciálnu požiadavku komunikovanú individuálne s HUBom aj doručovacím Depotom.

Typy sadziieb:

- Garantovaná dodacia lehota
- Požadované dodacia lehota
- Poplatok za meškanie
- Rezervácie časového okna nakládky/vykládky
- Zmena miesta doručenia po odoslaní zásielky
- Opätovné doručenie

16. Zodpovednosť za Stratu a Poškodenie

- (1) Podľa týchto Podmienok je Člen siete zodpovedný za:
 - (a) Fyzickú stratu, nesprávne doručenie alebo poškodenie živých bytostí, drahých kovov, peňazí, cenných papierov, známok, vzácných kameňov alebo kovov obsiahnutých v Zásielke iba ak:
 - (i) Člen siete písomne súhlasil s prepravou takýchto predmetov; a
 - (ii) Zákazník písomne súhlasil, že uhradí Členovi siete všetky dodatočné náklady, ktoré vyplývajú z prepravy týchto predmetov; a
 - (iii) K strate, nesprávne doručenie alebo poškodeniu dôjde počas prepravy a potvrdí sa, že k nim došlo zanedbaním Člena siete, jeho podriadenými alebo zástupcami či sub-dodávateľmi;
 - (b) Fyzickú stratu, nesprávne doručenie alebo poškodenie takých tovarov obsiahnutých v Zásielke, ktorých druh nie je pokrytý v odseku 2(a), pokiaľ k nemu nedošlo v dôsledku udalosti vyššej moci.
 - (c) **Udalosť vyššej moci** znamená všetky činnosti, udalosti, okolnosti alebo príčiny, ktorých dianie nie je pod kontrolou Člena siete, vrátane, ale nie len:
 - (i) Vzbury, občianskeho nepokoja, štrajku, výluky, všeobecného - celkového alebo čiastočného zastavenia či obmedzenia činnosti, vojny, teroristickej udalosti, zabavenia alebo prepadnutia majetku v právnom procese, vládneho obmedzenia;

- (ii) Chyby, omylu, činnosti, opomenutia, nesprávneho tvrdenia/ protokolovania alebo skreslenia majiteľom Zásielky alebo Zákazníkom, alebo podriadeným alebo zástupcom ktoréhokoľvek z nich;
 - (iii) Plytvania či odpadu inherentného v množstve alebo hmotnosti, chybného dizajnu, skrytého defektu alebo inherentnej chyby alebo prirodzeného zhoršenia kvality Zásielky;
 - (iv) Špeciálnych požiadaviek na manipuláciu v súvislosti so Zásielkou, ktoré Členovi siete neboli oznámené;
 - (v) Nedostatočného, nevhodného obalu, balenia, označenia alebo adresovania, pokiaľ sa Prepravca nezazmluvnil takúto službu poskytnúť;
 - (vi) Živelné pohromy ako, požiar, povodne, búrky, zemetrasenia, tornáda
 - (vii) Epidémie a iné pandémie
 - (viii) Cestnej zápchy, nehôd, zdržaní, ku ktorým dôjde v mieste doručenia alebo v dôsledku nedostatočných inštrukcií pre doručenie od Zákazníka; poruchy alebo havárií vozidla;
- (2) Člen siete nebude v žiadnom prípade zodpovedný za žiadnu stratu či poškodenie, ku ktorému došlo po tom, ako sa preprava považuje za ukončenú v zmysle Podmienky 7(2), a či už boli alebo nie spôsobené alebo sa k nim prispelo, priamo alebo nepriamo, činnosťou, opomenutím, zanedbaním, neplnením alebo iným previnením na strane Člena siete, jeho podriadených, zástupcov alebo sub-dodávateľov.

17. Podvod

Člen siete v žiadnom prípade nebude zodpovedný za Zásielku, v súvislosti s ktorou došlo k podvodu na strane Zákazníka, Adresáta alebo majiteľa Zásielky, ich podriadených alebo zástupcov, pokiaľ Člen siete alebo jeho podriadený počas jeho zamestnania neboli spoluvinníkmi zúčastnenými na tomto podvode.

18. Obmedzenie Zodpovednosti

- (1) Okrem toho, ako je inak v týchto Podmienkach určené, zodpovednosť Člena siete v súvislosti s nárokmi na fyzickú stratu, nesprávne doručenie alebo fyzické poškodenie tovaru obsiahnutého v Zásielke - akokoľvek k nim došlo, bude za každých okolností obmedzené na to menšie z:
- (a) Hodnota predmetov/ tovaru skutočne strateného alebo nesprávne doručeného na miesto, kde mali byť doručené; **alebo** čiastka, o ktorú sa hodnota poškodených predmetov/ tovaru znížila týmto poškodením; alebo
 - (b) Náklady na náhradu predmetov, ku ktorých strate/ nesprávnemu doručeniu skutočne došlo **a/ alebo** oprava poškodenia.
 - (c) Suma vypočítaná podľa dohovoru CMR zo sadzby maximálne 8,33 SDR (osobitné právo čerpania) za kilogram chýbajúcej hrubej hmotnosti ku ktorého strate/ nesprávnemu doručeniu alebo poškodeniu skutočne došlo; **a** hodnota tovaru, ku ktorého strate, nesprávnemu doručeniu alebo poškodeniu skutočne došlo je považovaná za fakturovanú hodnotu ak bol tovar predaný, alebo je inak považovaná za cenu náhrady majiteľovi pri začatí prepravy, a v každom prípade bude zahŕňať akékoľvek clo či spotrebnú daň alebo dane, ktoré sú splatné alebo boli uhradené v súvislosti s týmito tovarmi keď došlo k ich strate, poškodeniu alebo nesprávnemu doručeniu:

Za predpokladu, že:

- (i) V prípade straty, nesprávneho doručenia alebo poškodenia časti Zásielky, pri určovaní čiastky, na ktorú bude obmedzená zodpovednosť Člena siete, sa bude brať do úvahy hmotnosť, ale len hmotnosť tej časti, bez ohľadu na to, či strata, poškodenie alebo nesprávne doručenie má vplyv na hodnotu ostatných častí Zásielky;
 - (ii) Prepravca má právo na dôkaz hmotnosti a hodnoty celej Zásielky a jej stratených, nesprávne doručených či poškodených častí;
 - (iii) Zákazník má nárok Prepravcu upovedomiť písomne - najmenej 7 dní pred začiatkom prepravy, o požiadavke, že obmedzenie na 8,33 SDR/ kilogram, ktoré sa spomína vyššie v podmienke 17(1)(c) má byť navýšené (ale tak, aby nepresiahlo hodnotu Zásielky) a v prípade, že dôjde k takému oznámeniu, od Zákazníka sa požaduje, aby sa s Prepravcom dohodol na zvýšení v prepravných poplatkoch, ale ak k žiadnej takejto dohode nedôjde, bude sa naďalej aplikovať obmedzenie na 8,33 SDR/ kilogram.
- (2) Zodpovednosť Člena siete v súvislosti s nárokmi na iný typ straty, zodpovednosti alebo poškodenia v súvislosti so Zásielkou, bez ohľadu na to, akým spôsobom k nim došlo, nesmie prekročiť výšku prepravných poplatkov v súvislosti so Zásielkou alebo s výškou dokázanej straty, ktorékoľvek je nižšie; ak sa nestalo nasledovné:
- (a) V čase, keď Zákazník vstupoval do Zmluvy s Členom siete, Zákazník prehlási Členovi siete, že má špeciálny záujem na tom, aby sa predišlo strate, nesprávnemu doručeniu alebo poškodeniu zásielky, a/ alebo špeciálny záujem na doručení v určenom termíne, a uhradí adekvátny príplatok, na akom sa dohodli s Členom siete, a ktorý odkazuje na prehlásenú hodnotu takejto záujmu, a
 - (b) Najmenej 7 dní pred začatím prepravy doručil Zákazník Členovi siete písomné potvrdenie vyhlásenej hodnoty akýchkoľvek špeciálnych záujmov a akéhokoľvek časového limitu, ako aj jeho súhlas s úhradou špecifikovaných príplatkov, na ktorých sa s Prepravcom dohodli.
- (3) Člen siete nebude porušovať Zmluvu ani nebude zodpovedný za omeškanie v plnení, alebo zlyhanie v plnení žiadnych zo svojich povinností podľa Zmluvy, ak je takéto omeškanie alebo zlyhanie výsledkom udalosti vyššej moci.
- (4) Nasledujúce druhy poškodenia alebo straty sú úplne vylúčené a za žiadnych okolností nebudú predmetom kompenzácie Člena siete:
- (a) Strata zisku;
 - (b) Strata predaja alebo podnikania;
 - (c) Strata vyplývajúca zo Zmlúv alebo Dohôd tretích strán;
 - (d) Strata očakávaných úspor;
 - (e) Strata použitia alebo poškodenie softvéru, dát/ údajov alebo informácií;
 - (f) Strata alebo poškodenie dobrej povesti
 - (g) Nepriama alebo následná/ vyplývajúca strata;
 - (h) Akákoľvek pokuta uvalená na Zákazníka Adresátom alebo jeho zákazníkom.

19. Odškodnenie Člena siete

Zákazník odškodní Člena siete za:

- (1) Všetky straty, zodpovednosť a náklady, ktoré Členovi siete vznikli (vrátane, ale nie len tých, ktoré vznikli v spojení so stratou alebo poškodením prepravujúceho vozidla alebo ostatného prepravovaného tovaru) ako dôsledok akéhokoľvek porušenia týchto Podmienok Zákazníkom alebo inou stranou, v ktorej mene bola Zmluva uzavretá, alebo z dôvodu akejkoľvek chyby, opomenutia, chybného tvrdenia alebo skreslenia Zákazníkom alebo majiteľom Zásielky alebo podriadeným alebo zástupcom ktoréhokoľvek z nich, alebo z dôvodu nesprávneho, nevhodného alebo nedostatočného balenia, označenia alebo adresovania Zásielky, alebo z dôvodu podvodu na strane Zákazníka, Adresáta alebo majiteľa Zásielky, ich podriadených alebo zástupcov (ako sa odkazuje v Podmienke 16);
- (2) Všetky straty, zodpovednosť, náklady vyplývajúce z nárokov/ reklamácií alebo požiadaviek (bez ohľadu na to, kto ich vznesie a akým spôsobom k nim dôjde – vrátane, pre vylúčenie pochybností, sťažností o údajnom zanedbaní alebo konverzii, alebo HMRC v súvislosti s tovarom od Spojeného Kráľovstva, ktorý musí byť prečlený, alebo v dôsledku prepravy Nebezpečného tovaru) v súvislosti so stratou alebo poškodením alebo Zásielkou, ktorej hodnota presahuje zodpovednosť Prepravcu podľa týchto Podmienok v súvislosti s takýmto poškodením alebo stratou, či už toto poškodenie alebo strata boli alebo nie spôsobené alebo sa k nim prispelo, priamo alebo nepriamo, činnosťou, opomenutím, zanedbaním, neplnením alebo iným previnením na strane Člena siete, jeho podriadených, zástupcov alebo sub-dodávateľov.

20. Poistenie

Spoločnosť Pall-Ex CS má uzatvorené poistenie zodpovednosti zasielateľa do výšky 50 000 €/ poistná udalosť. Do poistenia spadajú škody vzniknuté v priestoroch centrálného prekladiska. Na všetky ostatné škody spojené s prepravou mimo priestorov centrálného prekladiska sa vzťahuje

poistenie jednotlivých členov siete. Pri každej poistnej udalosti dochádza k individuálnemu šetreniu vzniknutej poistnej udalosti za účasti likvidátora Poistovne a k následnému vyčísleniu reálnej výšky spôsobenej škody, včítane rozsahu uznania výšky vzniknutej škody.

21. Časové lehoty pre reklamácie

- (1) Člen siete nebude niesť zodpovednosť za:
- Fyzickú stratu, nesprávne doručenie alebo nedoručenie, fyzické poškodenie tovaru obsiahnutého v Zásielke, pokiaľ o tom nebol informovaný písomne do 5 dní po ukončení prepravy alebo k dátumu, ku ktorému mala byť preprava ukončená;
 - Žiaden iný druh straty, pokiaľ o nej nebol informovaný písomne do 14 dní po ukončení prepravy alebo dátume, ku ktorému mala byť preprava ukončená.

Za predpokladu, že Zákazník dokáže, že,

- Nebolo rozumne možné, aby Zákazník informoval Člena siete alebo písomne reklamoval službu v určenej časovej lehote, a
- Takáto informácia alebo reklamácia boli podané v rozumnom čase po tom, ako bolo Zákazníkovi umožnené informovať Člena siete alebo podať písomnú reklamáciu,

v takomto prípade Člen siete nebude mať výhodu vylúčenia zodpovednosti, ktorú mu táto Podmienka poskytuje.

- Člen siete bude za každých okolností zbavený všetkej zodpovednosti (komukoľvek a akokoľvek vzniknutej) v súvislosti so Zásielkou, pokiaľ do jedného roka od začiatku prepravy nie je začaté súdne konanie a Členovi siete nie je doručené písomné upozornenie.
- Pri výpočte lehoty, kde tieto lehoty platia (5 alebo menej dní), sú soboty, nedele a štátne sviatky vylúčené a nepočítajú sa.

22. Záložné právo

- (1) Člen siete má:
- Konkrétne záložné právo na Zásielky pre všetky poplatky jemu splatné za prepravu, skladovanie a/ alebo uchovanie Zásielky a pre všetky ostatné vhodné poplatky alebo výdavky, ktoré vzniknú v súvislosti s prepravou Zásielky, a
 - Všeobecné záložné právo na Zásielky pre všetky sumy po splatnosti nesplatené Zákazníkom, majiteľom Zásielky alebo inou osobou, ktorá má na Zásielke vlastnícky podiel, Adresátom, alebo zástupcom ktorejkoľvek z týchto osôb, či už na základe faktúr, účtov alebo Zmluvy.

- Ak Člen siete vykonáva záložné právo, ale príslušné platby nie sú uskutočnené do 14 dní po upozornení, že čiastka je splatná – v súlade s Podmienkou 12(2), Člen siete môže Zásielku alebo jej časť predať, ako zástupca jej majiteľa a tých, ktorí majú na Zásielke vlastnícky podiel a použije výťažok z predaja voči akýmkoľvek nesplateným sumám a výdavkom spojených s prechovávaním, skladovaním, poistením a predajom Zásielky a po vyúčtovaní prípadného zostávajúceho zostatku Zákazníkovi bude Člen siete zbavený akejkoľvek zodpovednosti v spojitosti so Zásielkou.
- Člen siete môže kedykoľvek a kdekoľvek podľa vlastného uváženia vykonať svoje záložné právo vo svojom vlastnom mene alebo ako zástupca adresátov jeho faktúr, bez ohľadu na to, či už zmluvná preprava bola ukončená; a tieto Podmienky budú aj naďalej platné aj v období, keď je toto záložné právo uplatňované.
 - Ak Zásielka nie je výhradným majetkom Zákazníka, Zákazník ručí, že má autoritu všetkých tých, ktorí majú na Zásielke vlastnícky podiel, na to, aby mohol Členovi siete udeliť záložné právo podľa Podmienky 20(1), a Zákazník odškodní Člena siete za všetky reklamácie a požiadavky, ktoré môže Člen siete obdržať s tvrdeniami, že Zákazník takúto autoritu nemá.

23. Výmena a evidencia paliet

Medzinárodné/štandardné palety a EUR Palety, ktoré Člen siete prevzal od príjemcu v rámci Slovenskej aj Českej republiky, musí Člen siete vrátiť Zákazníkovi v rovnakom množstve. Výmena paliet u príslušného príjemcu musí byť overená a zaistená Zákazníkom. Pokiaľ príjemca pri prevzatí zásielky neposkytne Členovi siete žiadne palety, povinnosť Člena siete vrátiť palety Zákazníkovi zanikne.

Výmena paliet používaných v zahraničí musí byť dohodnutá individuálne. Palety budú vymieňané súčasne pri dodaní. Člen siete bude spravovať účet paliet prevzatých Zákazníkom a vymenených príjemcom a všetky transakcie bude kontrolovať Pall-Ex. Na základe poznámok o paletách na dodacích alebo paletových listoch bude Zákazníkovi poskytovaný mesačne aktuálny výpis z účtu. Pokiaľ Zákazník nebude mať voči účtu námietky do 10 dní od dodania výpisu z účtu, považujú sa na ňom zaznamenané pohľadávky/závázky za uznané Zákazníkom. Ako jediný zmluvný partner Člena siete je Zákazník zodpovedný za dokončenie dohodnutej výmeny paliet.

Bez toho, aby bol Zákazník o to požiadaný, je povinný pred prepravou písomne oznámiť Členovi siete prostredníctvom systému MyNEXUS, či príjemca/odosielateľ menovaný Zákazníkom v každom ohľade spolupracuje s externým poskytovateľom paletových služieb na základe zmluvy uzatvorenej daným príjemcom/odosielateľom. Pokiaľ príjemca/odosielateľ spolupracuje s poskytovateľom paletových služieb, je Člen siete v dôsledku toho oslobodený od povinnosti vymeniť palety a jeho povinnosť vrátiť palety bude splnená odovzdaním dižného úpisu vydaného poskytovateľom paletových služieb Zákazníkovi.

Povinnosť vrátiť palety zaniká, pokiaľ Člen siete vymeniť palety pri jeho prevzatí. Pokiaľ je Člen siete odkázaný na poskytovateľa paletových služieb pri doručovaní zásielky príjemcovi alebo pri jej vyzdvihnutí od odosielateľa, je Zákazník povinný niesť akékoľvek dodatočné náklady účtované poskytovateľom paletových služieb ako aj vzniknuté Členovi siete a okamžite ich uhradiť.

24. Bezdôvodné zadržiavanie

Zákazník bude povinný uhradiť Stojné - Omeškanie/Zdržanie bez toho, aby boli dotknuté akékoľvek práva Člena siete, ktoré by mohol mať voči inej osobe v súvislosti s nevhodným, prehnaným alebo bezdôvodným zadržiavaním akéhokoľvek vozidla, prívesu alebo inej techniky patriacej priamo alebo iba pod kontrolou Člena siete.

25. Mlčanlivosť/ Dôverné informácie

- Každá strana sa zaväzuje, že nikdy a nikomu neprezradí žiadne dôverné informácie týkajúce sa podnikania, vzťahov, zákazníkov, klientov alebo dodávateľov druhej strany, okrem toho, ako povoľujú tieto Podmienky.
- Každá strana môže prezradiť dôverné informácie o druhej strane:
 - Svojim zamestnancom, úradníkom, zástupiteľom, sub-dodávateľom alebo poradcom, ktorí potrebujú tieto informácie poznať pre výkon zákonných povinností strany; a
 - Ako môže byť požadované zákonom, súdom, jurisdikciou alebo iným vládny alebo regulačným orgánom.

26. Záverečné ustanovenie

Neexistujú žiadne vedľajšie ústne dohody. Zmeny a doplnky týchto VOP musia byť uskutočnené písomne. To platí tiež pre zmenu týchto ustanovení. Všetky spory budú s konečnou platnosťou riešené a urovnané v jednaniach pred slovenskými a českými súdmi.

Na vzťahy medzi Prepravcom a Zákazníkom sa aplikuje právo Slovenskej a Českej republiky podľa toho, v ktorej krajine sa budú riešiť spory. Závazky vzniknuté na základe zmluvného vzťahu s Členom siete vždy podliehajú dodržiavaniu príslušných vnútroštátnych a medzinárodných predpisov a požiadaviek platných v danom čase s ohľadom na bezpečnosť a sledovateľnosť obchodu a/alebo prepravného reťazca.

Zákazník výslovne potvrdzuje, že si je vedomý všetkých zákonných povinností, ktoré sa aplikujú na jeho obchodné operácie a že ich bude plne a bez obmedzenia dodržiavať. Týka sa to všetkých vývozných a colných predpisov, predovšetkým s ohľadom na embarga vzťahujúce sa na jednotlivé osoby, krajiny alebo tovar. Z tohto dôvodu môže Prepravca predpokladať, že všetky odovzdané zásielky už boli Zákazníkom skontrolované týmto typom overenia.

Verzia VOP platná v okamžiku, kedy je zadaná konkrétna individuálna objednávka, platí pre obe strany. Zákazník podaním objednávky Členovi siete potvrdzuje platnosť týchto VOP.

27. Ochrana osobných údajov

Zmluvné strany sa dohodli, že príkazca môže byť kontaktovaný spoločnosťou Pall – Ex CS, resp. ním poverenou osobou a môžu mu byť zasielané informácie zo strany Pall – Ex CS, a to za účelom prezentácie marketingovej alebo reklamnej akcie, ponuky obchodnej spolupráce, súťaže, oznámenia alebo otázky týkajúcej sa súčasnej spolupráce, alebo iného oznámenia (vrátane informácií komerčnej komunikácie elektronickou poštou), a to formou osobnou, telefonickou, písomnou, elektronickou alebo inou formou kontaktu. Príkazca výslovne súhlasí s použitím kontaktných údajov príkazcu k vyššie uvedeným účelom zasielateľa.

Pall – Ex CS sa zaväzuje, že s údajmi dotknutých osôb, ktoré prijme od príkazcu za účelom vykonania prepravných či súvisiacich služieb, a ktoré majú charakter osobných údajov, bude zaobchádzať v súlade s platnou legislatívou v oblasti osobných údajov - Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016 / 679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len "GDPR") a Zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Pall – Ex CS je oprávnený poskytnúť údaje svojim zmluvným partnerom, a to výlučne v súvislosti s plnením zmluvných povinností voči príkazcovi.